

מדינת ישראל
משרד האוצר
חטיבת המימון והאשראי

להלן ריכוז שאלות הבהרה סבב ב' למכרז פומבי 2022-14 לבחירת נותן אשראי להעמדת הלוואות בהגנת מדינה לבעלי דירוג אשראי נמוך, שנשאלו ע"י המציעים ומענה של ועדת המכרזים לשאלות אלה:

תשובות	שאלות/הערות	סעיף
שאלות כלליות		
לא נדרש פירסום בנושא מצד המציע מעבר לקבוע במסמכי המכרז. בנושא פירסומים נוספים, ניתן יהיה לתאם בין הצדדים לאחר הזכייה במכרז.	האם ישנו מנגנון של דיווח בין האוצר לנותן האשראי על מועדי פרסום של המכרז בטלויזיה או במדיות אחרות.	כללי
ביום 22/6/2022 פורסם מענה לסבב א' של שאלות הבהרה באתר.	במכרז צוין שניתן לראות את שאלותיהם של מועמדים אחרים- היכן ניתן לראות זאת.	כללי
הוועדה תכריז על הזוכה, לאחר בדיקת כלל ההצעות וככל הניתן בסמוך למועד ההצעות במכרז.	האם יש טווח זמנים מבחינת המדינה למועד העדכון על הזכייה? מתי מתקיימת וועדה שמכריזה על הזוכה.	כללי
תוקם כספת להעברת הדיווחים בין הזוכה במכרז למזמין.	באיזה מערכת נדרש להעביר את הדיווחים לאוצר, נתונים אלו רגישים ונדרש לבנות מודל מאובטח - באחריות מי בניית פלטפורמת הדיווח (כספת או כל כלי אחר).	כללי
ראו סעיף 10.2 לפרק ג'.	כיצד עתיד להיות מנוהל קצב כניסת הלידים? המציע יכול להתחייב למתן מענה ב SLA של יומיים לאחוז מסוים או כמות מסוימת של פניות- כך גם שאר המתמודדים במכרז.	כללי
פרק א' – הליך המכרז		
קבוצת דירוג 3 כוללת גם לקוחות אשר מכל סיבה שהיא, אין להם דירוג במאגר.	בקבוצת דירוג 3 נכתב "או ללא דירוג אשראי". בקבוצות אלה קיימים לקוחות להם היסטוריית אשראי דלה מאוד (צעירים באשראי, עולים חדשים וכו'). האם הכוונה ללקוחות אלה?	3

<p>הסעיף מתייחס לנתוני אשראי שטרם מדווחים למאגר נתוני אשראי בעת הגשת ההצעה למרכז. ראו סעיף 4.3.1.1 לפרק א' המעודכן.</p> <p>"בהתאם לסעיף 2.3.3.2 למכרז זה, במידה והזוכה טרם החל העברת נתוני אשראי למאגר, עליו להתחייב להעביר נתוני אשראי למאגר נתוני אשראי בהתאם להוראות סעיף 26(א)(2) לחוק נתוני אשראי ולקבל אישור מהממונה על שיתוף בנתוני אשראי (כהגדרתו בחוק נתוני אשראי) על התחברותו למאגר נתוני אשראי, אשר יוצג תוך 10 ימים ממועד קבלת ההודעה על הזכייה. על האישור מטעם בנק ישראל לפרט כי באפשרותו לדווח למאגר תוך חודשיים ממועד הזכייה, וכן יצרף הצהרה מטעמו כי אכן בכוונתו לדווח למאגר כאמור. יובהר כי אישור כאמור אינו נדרש לגבי נתוני אשראי שמדווחים למאגר בהתאם לסעיף 2.3.3.1 למכרז זה".</p>	<p>במסגרת דרישת המסמכים לשם הגשת המכרז, אנו נדרשים להציג "העתק אישור הממונה על שיתוף בנתוני אשראי". נודה להבין בדיוק באיזה מסמך מדובר ומהו תוכנו?</p>	4.3.1.1
פרק ג' – פירוט השירותים		
<p>כן.</p>	<p>דוח הלוואות בסיכון – "יש להעביר את השינוי בדירוג הלווה ככל שקיים", נוכל לעמוד בשינוי לגבי כניסה לכשל וללא אינדיקציות נוספות על שינוי כיוון שאיננו מנהלים את העו"ש, האם זו כוונתכם?</p>	6.1.5
<p>יובהר כי קבוצות הדירוג הינן לגבי תנאי הזכאות הבסיסיים לקבלת הלוואה בקרן. בכל מצב בו מבקש ההלוואה עומד בתנאי הזכאות, נותן האשראי יערוך הליך חיתום כמקובל, בהתאם למערכת ניהול הסיכונים שלו ויקבל החלטה בדבר מתן ההלוואה או דחייתה. לעניין זה ראו סעיפים 10,11 ו-12 לפרק ג'.</p>	<p>זכאים לקבלת הלוואה הם גם אלה ללא מידע במאגר האשראי. האם הכוונה ללקוחות להם מתקבלות ההודעות הבאות:</p> <p>1. THE SUBJECT DOES NOT EXIST 2. THE SUBJECT IS IN OPT-OUT 3. THE CONSOLIDATED REPORT IS NOT FREE OF CHARGE 4. THE CUSTOMER DOES NOT WANT TO SHARE DATA WITH THIS CREDIT PROVIDER</p>	7.1.3

<p>ראו סעיף 13.8. הוועדות יוכלו להתקיים גם באופן מקוון.</p>	<p>13 האם יש אומדן לגבי מועדי הוועדות הערעורים, תדירותן, האם יכול להיות שיתקיימו באופן מקוון (זום או כלי אחר)?</p>	<p>13</p>
<p>לא. ראו סעיף 14 העדכני לפרק ג' - נותן האשראי רשאי לקבוע תקופת גרייס אשר לא תעלה על 3 חודשים. במהלך תקופת הגרייס ישלם הלווה את תשלומי הריבית על ההלוואה בלבד.</p>	<p>14.1.1 האם אנו מחויב לאפשר הלוואות גרייס?</p>	<p>14.1.1</p>
<p>ראו סעיף 25 לפרק ג' - החל ממועד מימוש הגנת המדינה, נותן האשראי ייצג את המדינה בניהול הליכי הגבייה מול החייבים. במסגרת ניהול הליכי גבייה בהלוואה בהגנת המדינה, יגיש נותן האשראי את דרישת החוב, יפתח וינהל את תיק ההוצאה לפועל כנגד החייב, בשמו של המזמין ובגובה סכום הגנת המדינה שמומש. התקבולים עליהם מדובר הינם הסכומים שהתקבלו במסגרת מאמצי הגבייה מול החייב.</p>	<p>25.14 לא ברור על איזה תקבולים מדובר שאותם נדרש להעביר למזמין.</p>	<p>25.14</p>
<p>פרק ד' – הסכם ההתקשרות</p>		
<p>על הספק לעמוד בדרישות המכרז בנושא זה. לא נדרשת התייחסות נוספת.</p>	<p>5.2 המציע עומד בסטנדרטים גבוהים של אבטחת מידע וכן בכל הוראות הדיווח על אירועי סייבר או חשיפה של נתונים רגישים. האם בסעיף 5.2 נדרשת התייחסות אחרת לנושא זה?</p>	<p>5.2</p>
<p>סעיף זה מעמיד למזמין את הזכות לדרוש קבלת דיווח או תיקון ליקויי אבטחת מידע והגנות סייבר, לפי הצורך. במקרה כאמור, הספק יידרש ליידע את המזמין על כל פרצת אבטחת מידע הקשורה לפעילות מכרז זה. בכל מקרה, יפעל המזמין בשיתוף פעולה עם הרגולטור הרלוונטי.</p>	<p>5.3 בנוסף להתכנות של חשיפת נתונים רגישים ל"מזמין" על דרכי ההגנה של נותן האשראי ויישום מערכות ההגנה במערכות הרלוונטיות ישנה גם דרישה לתיקון כל פרצת אבטחת מידע. השואל הינו גוף מפקח על ידי בנק ישראל ועומד בתקני דיווח מחמירים, האם זה מגבה את העדכון הנדרש לאוצר?</p>	<p>5.3</p>
<p>כן. תנאי ההסכם יחולו בשינויים המחויבים עד לסיום פירעון כלל ההלוואות אשר ניתנו במסגרת הסכם זה.</p>	<p>אם המדינה מפסיקה את ההתקשרות לפני סיום החוזה, הגנת המדינה תקפה להלוואות שנתנו כבר?</p>	
<p>אין אפשרות לזוכה לסיים את ההתקשרות טרם סיום מועד תקופת ההתקשרות. סיום ההתקשרות טרם המועד יבוצע במצבים המפורטים בהסכם ההתקשרות.</p>	<p>האם ישנה אפשרות לסיים את ההתקשרות טרם סיום 36 חודשים.</p>	